

Algemene voorwaarden zakelijke markt van Vereniging VACO

Artikel 1: definities/algemeen

- De afnemer en de afnemer zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle overeenkomsten tussen een VACO-leverancier en de afnemer/opdrachtgever die handelt voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
- Algemene (inkoop-)voorwaarden van de afnemer/opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden niet of vernietigd zijn, dan blijven de overige bepalingen van toepassing en zullen partijen deze nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen door een bepaling die hierbij zoveel mogelijk aansluit.
- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - algemene voorwaarden: de VACO algemene voorwaarden zakelijke markt;
 - VACO-leverancier: iedere door Vereniging VACO als lid erkende onderneming die op haar transacties de algemene voorwaarden van toepassing laat zijn;
 - afnemer: degene die een of meer zaken van de VACO-leverancier koopt voor doeleinden die binnen zijn bedrijf of beroepsactiviteit vallen;
 - opdrachtgever: degene die een opdracht aan de VACO-leverancier geeft voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
 - opdracht: de met de VACO-leverancier gesloten overeenkomst voor het uitvoeren van werkzaamheden, waaronder montage, service, reparatie, onderhoud en keuringen van voertuigen.

Artikel 2: aanbod, overeenkomst

- Alle aanbiedingen van de VACO-leverancier voor prijzen, levertijd, duur en uitvoeringen zijn vrijblijvend. Elk aanbod wordt gedaan op basis van prijzen en uitvoeringen die op dat moment gelden. Bij nadere doorgevoerde algemene prijsverhogingen of andere wijzigingen, komt het gedane aanbod te vervallen.
- Door de VACO-leverancier wordt levering of magazijn op de bestemming plaats van de VACO-leverancier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Prijsopgaven zijn exclusief btw, heffingen en afvalbeheersbijdragen, alsmede exclusief transportkosten, verpakking en/of verzekering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Behoudens bij contante betaling, komt een overeenkomst tussen de VACO-leverancier en een afnemer/opdrachtgever tot stand nadat de VACO-leverancier de koop/opdracht schriftelijk heeft bevestigd of een aanvang met de levering of met de werkzaamheden maakt.
- Prijswijzigingen als gevolg van bijvoorbeeld wijzigingen in fabrieks- of importeursprijzen en/of valutakoersen kunnen in de verkooprij worden doorbereikt. Indien binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst prijswijzigingen optreden, dan heeft de afnemer binnen één week na ontvangst van de kennisname van de wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden. Doen zich prijswijzigingen voor bij een langere levertijd dan drie maanden, dan bestaat het recht op ontbinding van de overeenkomst niet.
- Prijswijzigingen die uit wet- of regelgeving voortvloeien, zoals belastingen, heffingen en afvalbeheersbijdragen, geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 3: levering en uitvoering

- Door de VACO-leverancier opgegeven levertijden en andere data zijn indicatief en nimmer als fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW te beschouwen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd kan de afnemer de VACO-leverancier schriftelijk, met aangekend schrijven, in gebreke stellen. De afnemer dient daarbij een redelijke termijn te hanteren waarbinnen de VACO-leverancier alsnog – zonder daartoe schadelijktijd te worden – de op haar rustende verplichting(en) kan nakomen. Een redelijke termijn is een periode van twee maanden na het verstrijken van de opgegeven levertijd.
- Zodra zaken bij de VACO-leverancier zijn afgeleverd, dan wel verzorging gereed staan of de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden zijn voltooid, gelden zaken als geleverd of de opdracht als uitgevoerd.
- De afnemer is verplicht een levering op een eerder tijdstip, dan door de VACO-leverancier is opgegeven, te accepteren. De VACO-leverancier kan deelleveringen uitvoeren en deze factureren. Deelleveringen kunnen niet worden ontbonden indien nadien blijkt dat de volledige bestelling niet kan worden uitgevoerd.
- Wordt bij het aanbod geen vaste prijs van de uit te voeren werkzaamheden opgegeven en worden de kosten meer dan 10% hoger dan bij benadering was opgegeven, dan moet de VACO-leverancier de hogere kostenstelling met de opdrachtgever bespreken, waarbij deze de opdracht mag opzeggen, mits de kosten die de VACO-leverancier tot dan heeft gemaakt voor uitgevoerde werkzaamheden door de opdrachtgever worden betaald.
- Indien de opdrachtgever zijn voertuig niet binnen drie werkdagen ophaalt nadat hij bericht heeft ontvangen dat de werkzaamheden aan het voertuig zijn voltooid, dan is de opdrachtgever tevens een redelijke vergoeding voor stallings- en administratiekosten verschuldigd, welke vergoeding € 25,- per dag bedraagt.

Artikel 4: annulering

- De afnemer of opdrachtgever heeft het recht om tot het moment van levering of tot de start van de uitvoering van de werkzaamheden de overeenkomst schriftelijk te annuleren, ook als de VACO-leverancier niet in verzuim is.
- De afnemer of opdrachtgever moet alle schade vanwege het annuleren aan de VACO-leverancier vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de koopprijs of overeengekomen kosten van de opdracht, tenzij partijen schriftelijk anders hebben bepaald.
- De schade moet de afnemer of opdrachtgever binnen 10 dagen na het annuleren aan de VACO-leverancier betalen. Bij betaling van de schade binnen deze termijn uit, dan dient de afnemer of opdrachtgever de overeenkomst alsnog na te komen en kan zich dan niet nogmaals op annulering beroepen.

Artikel 5: overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken die de normale nakoming van een verbintenis verhindert, waarop de VACO-leverancier geen invloed kan uitoefenen ongeacht of die omstandigheid bij het sluiten van de overeenkomst was te voorzien. Dergelijke oorzaken zijn bijvoorbeeld werkstakingen, algemene greuk aan grondstoffen, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan de VACO-leverancier afhankelijk is, maatregelen van overheidswege, algemene storingen in de energievoorziening en algemene vervoersproblemen.
- De VACO-leverancier kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de VACO-leverancier haar verbintenis had moeten nakomen.
- In geval van blijvende overmacht is de VACO-leverancier gerechtigd de overeenkomst schriftelijk voor ontbonden te verklaren zonder daartoe schadelijktijd te worden.
- Gedurende de periode van tijdelijke overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van de VACO-leverancier zonder rechterlijke tussenkomst opgeschort en de levertijd verlengd met de periode van tijdelijke overmacht. Duurt de periode van overmacht langer dan 3 maanden, dan kunnen beide partijen de overeenkomst, met inachtneming van artikel 5 sub e, ontbinden zonder daartoe jegens de wederpartij schadelijktijd te worden.
- Heeft de VACO-leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldaan, of kan zij slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldoen, dan kan de VACO-leverancier het reeds geleverde deel afzonderlijk factureren, dan wel het te leveren deel leveren en factureren. Voorstaande is niet van toepassing als het reeds geleverde dan wel leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 6: risico, eigendomsvoorbehoud en retentieverbehoud

- De afnemer/opdrachtgever draagt het risico voor alle schade die aan of door de geleverde zaken en/of diensten mochten ontstaan vanaf het moment van levering. Degene voor wiens rekening de organisatie van het transport komt draagt dit risico vanaf het moment waarop het transport aanvangt, en heeft daarbij de verplichting het bedoelde risico op voldoende wijze te verzekeren.
- De afnemer is verplicht vanaf de levering tot het tijdstip van volledige betaling geleverde zaken op zijn kosten tegen de gebruikelijke risico's te verzekeren en verzekerd te houden op normale voorwaarden bij een naar naam en faam bekende verzekeringsmaatschappij.
- Alle in het kader van een specifieke overeenkomst geleverde zaken en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van de VACO-leverancier totdat alle vorderingen die de VACO-leverancier op de afnemer heeft of zal krijgen volledig zijn betaald, met inbegrip van rente en kosten als bedoeld in artikel 3:92 lid 2 BW. Dit betekent dat betaalde zaken pas eigendom van de afnemer worden indien de afnemer al hetgeen hij aan de VACO-leverancier verschuldigd is, heeft betaald, dus met inbegrip van openstaande bedragen van andere facturen dan die waarop nog van de VACO-leverancier aanwezige zaken zijn gefactureerd.
- De VACO-leverancier kan bij uitblijven van tijdige nakoming van betaling door de afnemer, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de koopovereenkomst, zonder daartoe schadelijktijd te worden, ontbinden en de door hem geleverde zaken terugnemen, waartoe de afnemer de VACO-leverancier vrije toegang tot de geleverde zaken verleent.
- Zolang het eigendom van de afgeleverde zaken niet op de afnemer is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of ander zekerheidsrecht op deze zaken vestigen. De afnemer mag zaken van de VACO-leverancier in de normale uitoefening van zijn bedrijf niet verpanden.
- Zaken aanwezig bij de afnemer en voorkomend in het vaste leveringsprogramma van de VACO-leverancier worden geacht afkomstig te zijn van de VACO-leverancier, tenzij de afnemer bewijst dat de zaken van een ander afkomstig zijn (behoudens tegenbewijs).
- Totdat de afnemer of opdrachtgever aan de VACO-leverancier alle in het kader van een overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan, kan de VACO-leverancier zaken van de afnemer onder zich houden en daarop haar vordering verhalen, tenzij de afnemer voor deze vordering voldoende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 7: betaling

- Tenzij anders is overeengekomen, geschieden alle leveringen tegen contante betaling of bij vooruitbetaling. Indien partijen anders overeenkomen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, partijen kunnen schriftelijk ook een andere betalingstermijn overeenkomen. De geldende betalingstermijn vormt altijd een fatale termijn.
- Alle kosten verband houdend met betaling komen voor rekening van de afnemer of opdrachtgever. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente. Behoudens de hoofdsom uit meerdere facturen dan wordt betaling toegerekend aan de oudste opeisbare factuur of facturen, ongeacht de vermelding van factuurnummers die de afnemer of opdrachtgever aan de betaling toekent.

- Blijft de afnemer of opdrachtgever in gebreke met betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn, dan is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Bij verzuim is over de hoofdsom per maand gedeelte daarvan een rente van 1% verschuldigd. In geval de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW of artikel 6:119 BW hoger mocht zijn, is deze hogere wettelijke rente verschuldigd.
- Is de afnemer of opdrachtgever in verzuim met het nakomen van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle door de VACO-leverancier redelijkerwijze te maken kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de afnemer of opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom, tenzij de afnemer of opdrachtgever aantoonbaar dat de VACO-leverancier minder schade lijdt. Indien de VACO-leverancier de afnemer of opdrachtgever in rechte op betaling aanspreekt of anderszins in rechte op de naleving van de overeenkomst aanspreekt, dan is de afnemer of opdrachtgever gehouden alle in verband met de gerechtelijke procedure daadwerkelijk door de VACO-leverancier gemaakte kosten, zoals de kosten van rechtsbijstand, beslaglegging en griffierechten, te betalen indien de VACO-leverancier geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld.

Artikel 8: conformiteit

- De VACO-leverancier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermoeden, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De afnemer of opdrachtgever is gehouden termostand te worden van de VACO-leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en de VACO-leverancier binnen bepaalde tijd, uiterlijk binnen 10 werkdagen na aflevering, schriftelijk te berichten indien van deugdelijke nakoming geen sprake is (vervaltermijn). Indien melding binnen deze termijn redelijkerwijze niet mogelijk is, dan geldt als uiterste termijn 10 werkdagen vanaf het moment waarop het gebrek is ontdekt of had kunnen worden ontdekt. Klachten geven de afnemer of opdrachtgever niet het recht om de betaling op te schorten. Van het balanceren van bijkomende risico's en/of het uittreken van een voertuig staat termostand vast of de opdracht al dan niet correct is uitgevoerd; voor deze opdrachten geldt dat deze correct zijn uitgevoerd als de klacht niet uiterlijk binnen drie dagen na aflevering van het voertuig aan de afnemer bij de VACO-leverancier is ingediend (vervaltermijn).
- Bij tijdig ingediende klachten als bedoeld in artikel 8 sub a, stelt de afnemer of opdrachtgever de VACO-leverancier in de gelegenheid onderzoek in te stellen naar de grondreden van de klacht. Bij een terzichte klacht verleent de afnemer of opdrachtgever aan de VACO-leverancier een redelijke termijn voor herstel of vervanging van de geleverde zaak of de uitgevoerde werkzaamheden.
- De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen tevens als deugdelijk indien de afnemer of opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving als bedoeld in artikel 8 sub a tijdig uit te voeren. Indien de afnemer bij aflevering voor correcte ontvangst heeft getekend dan komt daarmee het recht om te reclameren omtrent de hoeveelheid en zichtbare schade van de ontvangen zaken te vervallen. Aan kennelijke zet-, druk- of schrijffouten in catalogi of prijslijsten kunnen geen rechten worden ontleend.
- De VACO-leverancier staat in voor zowel de deugdelijkheid van de door hem geleverde zaken in relatie tot de hoogte van de prijs, als voor de kwaliteit van de dienstverlening, behoudens indien:
 - de afnemer of opdrachtgever door de VACO-leverancier of diens leverancier gegeven aanwijzingen of voorschriften niet heeft opgevolgd;
 - sprake is van een ander dan normaal gebruik;
 - gebreken het gevolg zijn van normale slijtage of normaal gebruik;
 - montage, reparatie of wijziging van de zaak in opdracht van de afnemer of opdrachtgever door derden plaatsvindt;
 - een overheidsvoorschrift de aard of kwaliteit van toegepaste materialen bepaalt;
 - de afnemer of opdrachtgever materialen of zaken ter bewerking aan de VACO-leverancier verstrekt;
 - materialen, zaken en werkwijzen op uitdrukkelijke instructie van de afnemer of opdrachtgever zijn toegepast.
- Indien de VACO-leverancier zaken vervangt, worden de vervangen zaken zijn eigendom. Indien de afnemer de zaken reeds in gebruik heeft genomen, is de VACO-leverancier gerechtigd de afnemer een gebruiksvergoeding in rekening te brengen. Deze vergoeding betreft de periode dat de zaak bij de afnemer of een derde in gebruik is geweest en staat in dezelfde verhouding tot de koopprijs als de gebruiksperiode tot de normale levensduur.

Artikel 9: aansprakelijkheid

- De totale aansprakelijkheid van de VACO-leverancier is beperkt tot herstel, vervanging of ongedaanmaking van de overeenkomst. De VACO-leverancier is niet tot verdere vergoeding gehouden (geen vergoeding gevolgschade). Aanspraken op garantie door derden (fabrikant of importeur) verleend, worden door de afnemer overgenomen.
- De VACO-leverancier, haar ondergeschikten en door haar ingeschakelde derden, zijn niet aansprakelijk voor schade aan personen, zaken of aan het bedrijf van de afnemer en/of derden welke het gevolg is van gebreken in door de VACO-leverancier geleverde zaken en/of uitgevoerde opdrachten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- De afnemer of opdrachtgever vrijwaart de VACO-leverancier voor aanspraken van derden voortvloeiend uit een tekortkoming in de geleverde zaken of verrichte diensten.
- De aansprakelijkheid van de VACO-leverancier is voorts beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover de aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van de VACO-leverancier beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende zaak en/of dienst.
- De VACO-leverancier zal, binnen een redelijke termijn, bij schade veroorzaakt door een gebrek aan de geleverde zaak, die zij niet zelf heeft geproduceerd of in de EU heeft geïmporteerd, het adres van haar leverancier, producent of importeur in de EU aan de afnemer bekend maken. Is de VACO-leverancier niet (meer) tot deze opgave in staat, of heeft zij de zaak zelf geproduceerd of in de EU geïmporteerd, dan is de VACO-leverancier niet verder aansprakelijk dan waartoe zij op grond van de Wet (art. 6:185-193 BW) en het bepaalde in artikel 9 sub a is gehouden.

Artikel 10: opschorting en ontbinding

- De afnemer of opdrachtgever is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder daartoe schadelijktijd te worden indien:
 - de afnemer of opdrachtgever verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of is nagekomen;
 - na het sluiten van de overeenkomst de VACO-leverancier goede gronden heeft te vrezen dat de afnemer of opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen;
 - de afnemer verplicht is bij het sluiten van de overeenkomst voldoende zekerheid voor nakoming te verstrekken en deze zekerheidsstelling blijft of naar het oordeel van de VACO-leverancier onvoldoende is;
 - zich zodanige onvoorziene omstandigheden voordoen dat nakoming van de overeenkomst door afnemer of opdrachtgever onmogelijk is, zoals bij insolventie, althans zodanige onvoorziene omstandigheden dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van partijen gevergd kan worden.
- Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen op de afnemer of opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en behoudt de VACO-leverancier haar aanspraken op volledige schadevergoeding.

Artikel 11: persoons- en voertuiggegevens

- Door het aangaan van een overeenkomst verstrekt de afnemer of opdrachtgever persoonsgegevens aan de VACO-leverancier, waaronder naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Aan de hand van deze gegevens kan de VACO-leverancier:
 - de koopovereenkomst of opdracht uitvoeren en optimale service verlenen;
 - bij gerechtvaardigd belang de afnemer of opdrachtgever van productinformatie voorzien en gepersonaliseerde aanbiedingen doen;
 - voertuiggegevens bewaren, zoals kenteken en tellerstanden ter voorkoming van fraude.
- De afnemer of opdrachtgever heeft te allen tijde recht op inzage in zijn persoonsgegevens, deze worden door de VACO-leverancier binnen 14 dagen na het verzoek daartoe toegezonden, worden op verzoek van de afnemer of opdrachtgever aangepast of verwijderd met inachtneming van wettelijke voorschriften. Van toepassing is voorts de privacyverklaring die de VACO-leverancier op haar website vermeldt.
- Bij uitgevoerde werkzaamheden aan personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen (<3.500 kg) zal de VACO-leverancier mede ter voldoening aan wet- en regelgeving melding doen bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) met vermelding van voertuiggegevens (o.a. kenteken, meldcode, kilometerstand en adviespunten).

Artikel 12: toepasselijk recht en geschillen

- Alle met de VACO-leverancier gesloten overeenkomsten worden beheerst door het Nederlandse recht. De toepasselijkheid van het CISG of Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Tenzij dwingende bepalingen dat in de weg staan, worden geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten met de VACO-leverancier voorgelegd aan de Nederlandse Rechtbank in het arrondissement waarin de VACO-leverancier gevestigd is.

Artikel 13: slotbepaling

- De VACO-leverancier is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd. Bij wijziging in de algemene voorwaarden gedurende de looptijd van een aanbod prevaleert de voor de afnemer meest gunstige bepaling.

Conditions générales de l'association VACO marché professionnel

Article 1: définitions/généralités

- a. Les conditions générales s'appliquent à la formation, au contenu et à l'exécution de tous les contrats entre un fournisseur VACO et le client/donneur d'ordre qui agit à des fins entrant dans le cadre de son entreprise ou de son activité professionnelle.
- b. Les conditions générales (d'achat) du client/donneur d'ordre ne s'appliquent pas, sauf accord explicite par écrit.
- c. Si une ou plusieurs dispositions de ces conditions générales sont nulles ou annulées, les autres dispositions restent en vigueur et les parties remplaceront la(les) disposition(s) nulle(s) ou annulée(s) par une disposition se rapprochant le plus possible de la disposition initiale.
- d. Dans ces conditions générales, on entend par:
 - Conditions générales : Les conditions générales de VACO marché professionnel;
 - Fournisseur VACO: Chaque entreprise reconnue comme membre par l'association VACO dont les transactions sont soumises aux conditions générales;
 - Client: Celui qui achète auprès du fournisseur VACO une ou plusieurs choses à des fins entrant dans le cadre de son entreprise ou son activité professionnelle;
 - Donneur d'ordre: Celui qui transmet une commande au fournisseur VACO à des fins entrant dans le cadre de son entreprise ou son activité professionnelle;
 - Commande: Le contrat conclu avec le fournisseur VACO pour l'exécution de travaux, y compris le montage, le service, la réparation, l'entretien et l'homologation des véhicules.

Article 2: offre, contrat

- a. Toutes les offres du fournisseur VACO concernant les prix, le délai de livraison, la durée et les modèles sont sans engagement. Chaque offre est émise sur la base des prix et des modèles en vigueur à ce moment. L'offre émise perd sa validité en cas de hausse générale des prix ou d'autres modifications intervenant après cette date.
- b. Les offres de prix émises par le fournisseur VACO s'appliquent aux livraisons à partir du dépôt ou du lieu d'implantation du fournisseur VACO, sauf accord contraire par écrit. Les offres ne prix ne comprennent pas la TVA, les prélèvements et cotisations pour gestion des déchets, ni les frais de transport, l'emballage et/ou assurance, sauf accord contraire par écrit.
- c. À l'exception du paiement comptant, un contrat entre le fournisseur VACO et un client/donneur d'ordre est formé dès que le fournisseur VACO a confirmé par écrit la vente/commande ou dès qu'il a commencé à livrer les marchandises ou à entreprendre les travaux.
- d. Des modifications de prix survenant par exemple à la suite de modifications des prix d'usine ou d'importation et/ou des taux de change peuvent être prises en compte dans le prix de vente. Si des modifications de prix surviennent dans les trois mois suivant la conclusion du contrat, le client a le droit de résilier le contrat dans un délai d'une semaine à compter de la réception de la notification. Le droit à la résiliation du contrat n'existe pas en cas de modifications de prix survenant lors d'un délai de livraison supérieur à trois mois.
- e. Les modifications de prix découlant de mesures légales ou réglementaires, comme les impôts, prélèvements et cotisations pour la gestion des déchets, n'ouvrent pas droit à une résiliation du contrat.

Article 3: livraison et exécution

- a. Les délais de livraison et autres renseignements indiqués par le fournisseur VACO sont donnés à titre indicatif et ne sont jamais réputés fermes au sens de l'article 6:83 alinéa a du Code civil néerlandais, sauf accord contraire explicite par écrit. En cas de dépassement du délai de livraison supposé, le client peut mettre en demeure le fournisseur VACO par écrit, avec lettre recommandée. Le client doit alors accorder un délai raisonnable au fournisseur VACO pour lui permettre de se conformer à son(ses) obligation(s) – sans paiement de dommages et intérêts. Un délai de deux mois après l'expiration du délai de livraison convenu est jugé raisonnable.
- b. Dès que les choses sont prêtes à être enlevées auprès du fournisseur VACO ou à être livrées ou que les travaux découlant de la commande sont exécutés, les choses sont réputées livrées ou la commande est réputée exécutée.

- c. Le client est tenu d'accepter une livraison exécutée à une date préalable à celle indiquée par le fournisseur VACO. Le fournisseur VACO peut procéder à des livraisons partielles et les facturer. Les livraisons partielles ne peuvent être résiliées s'il s'avère ultérieurement que la commande ne peut pas être exécutée dans son intégralité.
- d. Si aucun prix ferme pour les travaux à exécuter n'a été convenu dans l'offre et que les frais se révèlent être 10% supérieurs au montant initial, le fournisseur VACO doit signaler la hausse de prix au donneur d'ordre. Ce dernier peut résilier la commande, à condition qu'il s'acquitte des frais engagés par le fournisseur VACO pour les travaux réalisés jusqu'à cette date.
- e. Si le donneur d'ordre n'a pas enlevé son véhicule dans les trois jours ouvrables après réception de la notification d'exécution des travaux, le donneur d'ordre doit alors s'acquitter d'une indemnisation raisonnable pour les frais d'administration et de gardiennage. Cette indemnisation se monte à 25 € par jour.

Article 4: annulation

- a. Le client ou le donneur d'ordre a le droit d'annuler le contrat par écrit jusqu'au moment de la livraison ou au début de l'exécution des travaux, même si le fournisseur VACO n'est pas en défaut.
- b. Le client ou le donneur d'ordre doit indemniser tous les dommages subis par le fournisseur VACO en raison de l'annulation. Ce dommage est déterminé à 15% du prix d'achat ou des frais convenus pour le contrat, sauf accord contraire par écrit des parties.
- c. Les dommages sont à payer par le client ou le donneur d'ordre dans un délai de 10 jours après l'annulation auprès du fournisseur VACO. En cas d'absence de paiement dans ce délai, le client ou le donneur d'ordre doit alors respecter le contrat et ne peut plus prétendre une fois de plus à l'annulation.

Article 5: force majeure

- a. La force majeure désigne, en plus de ce qui est entendu par la loi et la jurisprudence, toutes les causes externes empêchant le respect normal d'un engagement, et indépendantes de la volonté du fournisseur VACO, qu'il s'agisse ou non de circonstances qui étaient prévisibles lors de la conclusion du contrat. De telles causes comprennent par exemple les grèves, un manque général de matières premières, un arrêt du travail imprévisible auprès de sous-traitants ou d'autres tiers dont le fournisseur VACO est dépendant, de mesures administratives, de pannes générales dans l'alimentation énergétique et de problèmes de transport généraux.
- b. Le fournisseur VACO peut invoquer également la force majeure si des circonstances empêchant une exécution (ultérieure) surviennent après le moment auquel le fournisseur VACO aurait dû exécuter son obligation.
- c. En cas de force majeure persistante, le fournisseur VACO est habilité à déclarer par écrit la résiliation du contrat sans avoir à verser des dommages et intérêts.
- d. Au cours de la période de force majeure provisoire, les obligations de livraisons et autres obligations du fournisseur VACO sont suspendues sans intervention judiciaire et le délai de livraison est prolongé d'une durée égale à la période de force majeure provisoire. Si la période de force majeure dure plus de 3 mois, les deux parties peuvent alors résilier le contrat en tenant compte de l'article 5 alinéa e, sans avoir à payer de dommages et intérêts.
- e. Si lors de l'apparition du cas de force majeure, le fournisseur VACO a déjà rempli partiellement ses obligations ou ne peut respecter que partiellement ses obligations, le fournisseur VACO peut alors facturer séparément la partie déjà livrée ou livrer et facturer la partie à livrer. La disposition susmentionnée ne s'applique pas si la partie déjà livrée ou à livrer ne possède pas de valeur indépendante.

Article 6: risque, réserve de propriété et droit de rétention

- a. Le client / donneur d'ordre assume les risques pour tous les dommages qui peuvent survenir sur les choses livrées ou par les choses livrées à partir du moment de la livraison. Le transfert de risque est à la charge de la personne qui assume les frais du transport et intervient au début du transport. Cette personne doit donc conclure une assurance d'un montant adéquat pour couvrir ces risques.

- b. Le client est tenu d'assurer à ses propres frais les risques habituels à compter de la livraison jusqu'au moment du paiement intégral du prix de la marchandise livrée et de maintenir cette assurance aux conditions normales auprès d'une compagnie d'assurance de bonne réputation.
- c. Toutes les choses livrées dans le cadre d'un contrat spécifique et les choses restantes à livrer restent la propriété exclusive du fournisseur VACO jusqu'à ce que toutes les créances que le fournisseur VACO détient ou détiendra envers le client soient réglées dans leur intégralité, intérêts et frais comme convenus à l'article 3:92 paragraphe 2 du Code civil néerlandais inclus. Cela signifie que le client devient propriétaire des choses payées uniquement après le paiement complet de ce qu'il doit au fournisseur VACO, donc y compris des montants impayés d'autres factures que celle concernant les choses encore présentes auprès du fournisseur VACO.
- d. Le fournisseur VACO peut en cas de non-paiement par le client dans les délais imposés, résilier le contrat de vente, sans mise en demeure ni intervention judiciaire, sans avoir à payer de dommages et intérêts, et reprendre les choses qu'il a livrées. Pour cela, le client permettra au fournisseur VACO d'accéder librement aux choses livrées.
- e. Tant que la propriété des choses livrées n'a pas encore été transférée au client, ce dernier ne peut pas mettre en gage les choses ni constituer une sûreté sur ces choses. Le client peut aliéner des choses du fournisseur VACO dans le cadre des activités normales de son entreprise.
- f. Les choses présentes chez le client et figurant dans le large programme de livraison du fournisseur VACO sont réputées provenir du fournisseur, sauf si le client prouve que les choses proviennent d'un autre fournisseur (sauf preuve contraire).
- g. Le fournisseur VACO peut retenir des choses du client et recouvrer sa créance jusqu'à ce que le client ou le donneur d'ordre ait réglé tous les montants dus dans le cadre d'un contrat, sauf si le client a fourni suffisamment de sûreté pour cette créance.

Article 7: paiement

- a. Toutes les livraisons interviennent contre paiement comptant ou contre paiement à l'avance, sauf accord contraire. Sauf accord contraire, un délai de paiement de 14 jours après date de facture est en vigueur, les parties peuvent également convenir par écrit d'un autre délai de paiement. Le délai de paiement en vigueur constitue toujours un délai ferme.
- b. Tous les frais en relation avec le paiement sont à la charge du client ou du donneur d'ordre. Les paiements sont affectés en premier lieu au remboursement des frais, puis des intérêts dus et finalement à la somme principale et aux intérêts en cours. Si la somme principale se compose de plusieurs factures, le paiement sera affecté à la / aux plus ancienne(s) facture(s) exigible(s), quelle que soit la mention des numéros de facture indiqués par le client ou le donneur d'ordre lors du paiement.
- c. Si le client ou le donneur d'ordre omet de payer pendant le délai de paiement convenu, il est réputé être en retard sans autre mise en demeure. En cas de non-paiement, un intérêt de 1% est dû chaque mois sur la somme principale ou sur une partie de la somme. Si l'intérêt légal s'avère être plus élevé en vertu de l'article 6:119a du Code civil néerlandais ou de l'article 6:119 du Code civil néerlandais, un intérêt légal plus élevé sera dû.
- d. Si le client ou le donneur d'ordre est en retard dans le respect de ses obligations de paiement, tous les frais engagés raisonnablement par le fournisseur VACO pour l'obtention de ses droits sont à la charge du client ou du donneur d'ordre. Les frais d'encaissement extrajudiciaires sont déterminés à 15% de la somme principale, sauf si le client ou le donneur d'ordre démontre que le fournisseur VACO a subi un préjudice moindre.
- e. Si le fournisseur VACO engage une procédure judiciaire à l'encontre du client ou du donneur d'ordre concernant le paiement ou une autre obligation du contrat, le client ou le donneur d'ordre est tenu de payer tous les frais réellement engagés par le fournisseur VACO en relation avec la procédure judiciaire, comme les frais de l'assistance juridique, des saisies et les frais de greffier si le fournisseur VACO obtient raison en partie ou en totalité.

Article 8: conformité

- a. Le fournisseur VACO exécutera le contrat en toute bonne foi, conformément aux bonnes pratiques professionnelles. Le client ou le donneur d'ordre se doit d'examiner immédiatement après la livraison si le fournisseur VACO a exécuté le contrat en bonne et due forme et doit notifier le fournisseur VACO par écrit dans un délai raisonnable, au plus tard dans un délai de 10 jours ouvrables après la livraison, en cas de manquement (délai de prescription). Si une notification s'avère impossible pendant ce délai, un délai maximum de 10 jours ouvrables à partir de la découverte du défaut ou à partir du moment où il aurait pu être découvert s'applique. Les réclamations ne donnent pas le droit au client ou au donneur d'ordre de suspendre les paiements. Pour l'équilibrage de pneus/combinaisons de roues et/ou alignement d'un véhicule, il est déterminé rapidement si la commande a été exécutée correctement ou non ; Ces commandes sont réputés exécutées correctement si la réclamation n'a pas été transmise au plus tard trois jours après la livraison du véhicule au client auprès du fournisseur VACO (délai de prescription).
- b. En cas de réclamations comme indiquées à l'article 8, alinéa a et transmises dans les délais prévus, le client ou le donneur d'ordre donne la possibilité au fournisseur VACO d'examiner si la réclamation est fondée. En cas de réclamation justifiée, le client ou le donneur d'ordre accorde un délai raisonnable au fournisseur VACO pour réparer ou remplacer les choses livrées ou les travaux exécutés.
- c. Le contrat est en outre réputé exécuté en bonne et due forme si le client ou le donneur d'ordre a omis de procéder à un examen ou à la notification comme indiqué à l'article 8 alinéa a dans les délais impartis. Si le client a signé le bon de livraison pour confirmer la bonne réception, son droit de réclamation concernant les quantités et les dommages visibles des choses reçues est alors annulé. Aucun droit ne peut être dérivé d'erreurs manifestes de typographie, d'impression ou d'écriture figurant dans les catalogues ou listes de prix.
- d. Le fournisseur VACO est garant aussi bien du bon fonctionnement des choses qu'il a livrées en relation avec le prix que de la qualité des services, sauf si:
 - Le client ou le donneur d'ordre n'a pas suivi les indications ou instructions transmises par le fournisseur VACO ou par son fournisseur;
 - Il y a lieu de parler d'une utilisation autre que normale;
 - Des dommages proviennent d'une usure normale ou d'un usage normal;
 - Le montage, la réparation ou la modification de la chose ont été effectués par des tiers pour le compte du client ou du donneur d'ordre;
 - Une réglementation détermine la nature ou la qualité des matériaux utilisés;
 - Le client ou le donneur d'ordre a transmis des matériaux ou choses pour transformation au fournisseur VACO;
 - Des matériaux, choses et instructions de travail ont été appliqués sur instruction explicite du client ou du donneur d'ordre.
- e. Si le fournisseur VACO remplace des choses, les choses remplacées deviennent sa propriété. Si le client a déjà utilisé les choses, le fournisseur VACO est habilité à facturer une indemnisation d'utilisation au client. Cette indemnisation concerne la période pendant laquelle la chose a été utilisée auprès du client ou d'un tiers et son montant est proportionnel au prix d'achat et à la période d'utilisation par rapport à la durée de vie normale.

Article 9: responsabilité

- a. La responsabilité totale du fournisseur VACO est limitée à la réparation, au remplacement ou à la dissolution du contrat. Le fournisseur VACO n'est pas tenu à tout autre indemnisation (pas d'indemnisation pour dommages indirects). Tout droit à la garantie accordée par des tiers (fabricant ou importateur) sera repris par le client.
- b. Le fournisseur VACO, ses auxiliaires et des tiers auxquels il a recours ne sont pas responsables des dommages causés à des personnes, choses ou à l'entreprise du client et/ou de tiers et provenant de manquements dans les choses livrées par le fournisseur VACO et/ou les commandes exécutées, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence délibérée.
- c. Le client ou le donneur d'ordre exonère le fournisseur VACO contre toute prétention de tiers découlant d'un manquement dans les choses livrées ou dans les services effectués.

- d. La responsabilité du fournisseur VACO est en outre limitée au montant du versement effectué par l'assurance, dans la mesure où la responsabilité est couverte par l'assurance. Si l'assurance ne propose aucune couverture dans certains cas ou ne procède pas au versement d'une indemnité, la responsabilité du fournisseur VACO est limitée à la valeur de la facture de la chose et/ou du service concerné.
- e. Le fournisseur VACO communiquera au client l'adresse de son fournisseur, du producteur ou de l'importateur dans l'UE, dans un délai raisonnable, en cas de dommage provoqué par un manquement de la chose livrée qu'il n'a pas fabriquée lui-même ou importée dans l'UE. Si le fournisseur VACO n'est pas (plus) en mesure de procéder à cette mesure ou s'il a fabriqué lui-même la chose ou l'a importée dans l'UE, la responsabilité du fournisseur VACO se limite aux dispositions légales (art.6:185-193 Code civil néerlandais) et aux dispositions de l'article 9 alinéa a.

Article 10: suspension et résiliation

- a. Le fournisseur VACO est habilité à suspendre les obligations ou à résilier le contrat sans avoir à payer des dommages et intérêts, si:
 - Le client ou le donneur d'ordre ne respecte ou n'a pas respecté les obligations du contrat, ou pas dans les délais impartis ou de manière incomplète;
 - Après la conclusion du contrat, le fournisseur VACO a de bonnes raisons de craindre que le client ou le donneur d'ordre ne puisse pas se conformer ou pas dans les délais impartis ou pas complètement à ses obligations;
 - Le client est obligé lors de la conclusion du contrat de transmettre une sûreté suffisante et si cette sûreté est omise ou si elle est insuffisante selon l'avis du fournisseur VACO;
 - Des circonstances imprévues surviennent qui empêchent l'exécution du contrat par le client ou le donneur d'ordre ou si elle s'avère impossible, comme en cas de faillite ou en cas de circonstances de nature si imprévue que le maintien du contrat sans aucune modification ne peut être raisonnablement exigé des parties.
- b. En cas de résiliation du contrat, toutes les créances du client ou du donneur d'ordre deviennent immédiatement exigibles et le fournisseur VACO conserve son droit à des dommages et intérêts dans leur intégralité.

Article 11: données de personnes et de véhicules

- a. En cas de conclusion d'un contrat, le client ou le donneur d'ordre transmet les données de personnes au fournisseur VACO, dont son nom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail. Ces données personnelles sont traitées conformément au règlement général de protection des données (RGPD). À l'aide de ces données, le fournisseur VACO peut:
 - Exécuter le contrat de vente ou la commande et assurer un service optimal;
 - En cas d'intérêt justifié, transmettre au client ou au donneur d'ordre des informations produits et lui soumettre des offres personnalisées;
 - Conserver des données sur le véhicule, comme plaque d'immatriculation et compteurs pour empêcher les cas de fraude.
- b. Le client ou le donneur d'ordre a le droit de consulter ses données personnelles à tout moment. Le fournisseur VACO les transmettra dans un délai de 14 jours après envoi de la demande, et les modifiera sur demande du client ou donneur d'ordre ou les supprimera en tenant compte des dispositions légales. En outre, la politique de confidentialité mentionnée sur le site Internet du fournisseur VACO est en vigueur.
- c. En cas de travaux effectués sur des voitures de tourisme et véhicules utilitaires de poids léger (<3 500 kg), le fournisseur VACO informera, conformément à la loi et à la réglementation, le service néerlandais d'immatriculation des véhicules Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) en indiquant les données du véhicule (notamment plaque d'immatriculation, code de notification, nombre de kilomètres et conseils).

Article 12: droit applicable et litiges

- a. Tous les contrats conclus avec le fournisseur VACO sont régis par le droit néerlandais. L'application de la CISG ou Contrat de Vienne est expressément exclue.
- b. Les litiges découlant de contrats avec le fournisseur VACO seront soumis au tribunal néerlandais de l'arrondissement dans lequel le fournisseur VACO est implanté, sauf dispositions impératives contraires.

Article 13: dispositions finales

- a. Le fournisseur VACO est habilité à modifier ces conditions générales.
- b. Les modifications des présentes conditions s'appliquent uniquement après leur publication de manière adéquate. En cas de modification des conditions générales pendant la durée d'une offre, la disposition la plus avantageuse pour le client est en vigueur.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Vereinigung VACO – Geschäftsmarkt

Artikel 1: Definitionen/Allgemeines

- a. Diese allgemeinen Bedingungen gelten für das Zustandekommen, den Inhalt und die Erfüllung aller Vereinbarungen zwischen einem VACO-Lieferanten und dem Abnehmer bzw. Auftraggeber, der im Sinne seiner gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit handelt.
- b. Die Allgemeinen (Geschäfts)bedingungen des Abnehmers bzw. Auftraggebers sind ungültig, sofern nicht ausdrücklich und schriftlich eine anderslautende Vereinbarung getroffen wurde.
- c. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen in diesen allgemeinen Bedingungen ungültig oder gelöscht werden, bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin gültig und werden die Parteien diese ungültige(n) oder gelöschte(n) Bestimmung(en) durch eine Bestimmung ersetzen, die der/den gelöschten Bestimmung(en) weitgehend entspricht.
- d. Die in diesen allgemeinen Bedingungen aufgeführten Begriffe haben die nebenstehende Bedeutung:
 - Allgemeine Bedingungen: Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von VACO;
 - VACO-Lieferant: jedes von der Vereinigung VACO als Mitglied anerkanntes Unternehmen, das auf seine Transaktionen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen anwendet;
 - Abnehmer: derjenige, der vom VACO-Lieferanten eine oder mehrere Waren zur Ausübung seiner gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit erwirbt;
 - Auftraggeber: derjenige, der dem VACO-Lieferanten einen Auftrag zur Ausübung seiner gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit erteilt;
 - Auftrag: die mit dem VACO-Lieferanten geschlossene Vereinbarung zur Ausführung von Arbeiten, zu denen die Montage, Service, Reparatur, Wartung und Zulassung von Fahrzeugen gehören.

Artikel 2: Angebot, Vereinbarung

- a. Alle Angebote des VACO-Lieferanten in Bezug auf Preise, Lieferfristen, Dauer und Ausführungen sind unverbindlich. Jedes Angebot erfolgt auf der Grundlage der Preise und Ausführungen, die zu diesem Zeitpunkt gelten. Bei nachträglich vorgenommenen allgemeinen Preiserhöhungen oder anderen Änderungen verfällt das Angebot.
- b. Die vom VACO-Lieferanten angegebene Preise gelten für die Lieferung ab Lager oder Geschäftssitz des VACO-Lieferanten, sofern nicht schriftlich eine anderslautende Vereinbarung getroffen wurde. Die Preisangaben enthalten keine Umsatzsteuer, Abgaben und Gebühren für die Abfallentsorgung und keine Kosten für den Transport, Verpackung und/oder Versicherung, sofern nicht schriftlich eine anderslautende Vereinbarung getroffen wurde.
- c. Mit der Ausnahme von Barzahlungen kommt eine Vereinbarung zwischen dem VACO-Lieferanten und einem Abnehmer bzw. Auftraggeber zustande, nachdem der VACO-Lieferant den Kauf bzw. Auftrag schriftlich bestätigt oder die Lieferung in Gang gesetzt bzw. mit den Arbeiten begonnen hat.
- d. Preisänderungen infolge von z. B. geänderten Hersteller- oder Importpreisen und/oder Wechselkursen können auf den Verkaufspreis weitergereicht werden. Sollten innerhalb von drei Monaten nach Abschluss der Vereinbarung Preisänderungen eintreten, hat der Abnehmer das Recht, die Vereinbarung innerhalb von einer Woche nach Erhalt der Mitteilung in Bezug auf die Änderung zu kündigen. Ergeben sich Preisänderungen bei einer Lieferfrist von mehr als drei Monaten, so besteht das Recht auf Kündigung der Vereinbarung nicht.
- e. Preisänderungen, die sich aus rechtlichen Vorschriften ergeben, wie z. B. Steuern, Abgaben und Gebühren für die Abfallentsorgung, berechtigen nicht zur Auflösung der Vereinbarung.

Artikel 3: Lieferung und Ausführung

- a. Die vom VACO-Lieferanten angegebenen Lieferfristen und andere Daten sind vorläufig und keinesfalls als endgültige Frist im Sinne von Artikel 6:83 Buchstabe a des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs (*Burgerlijk Wetboek*, BW) zu verstehen, sofern nicht ausdrücklich und schriftlich eine anderslautende Vereinbarung getroffen wurde. Bei Nichteinhaltung der angegebenen Lieferfrist kann der Abnehmer den VACO-Lieferanten schriftlich, per Einschreiben, in Verzug setzen. Der Abnehmer muss diesbezüglich eine angemessene Frist einräumen, innerhalb welcher der VACO-Lieferant – ohne Schadenersatzpflichtig zu werden –

die auf ihm ruhenden Verpflichtung(en) erfüllen kann. Eine angemessene Frist ist ein Zeitraum von zwei Monaten nach Ablauf der angegebenen Lieferfrist.

- b. Sobald die Ware beim VACO-Lieferanten zur Abholung oder Anlieferung bereitstehen oder die sich im Auftrag aufgeführten Arbeiten ausgeführt worden sind, gilt die Ware als geliefert oder der Auftrag als ausgeführt.
- c. Der Abnehmer ist verpflichtet, eine Lieferung auch zu einem früheren als dem vom VACO-Lieferanten angegebenen Zeitpunkt anzunehmen. Der VACO-Lieferant kann Teillieferungen ausführen und in Rechnung stellen. Teillieferungen können nicht annulliert werden, wenn sich im Nachhinein herausstellt, dass die komplette Bestellung nicht ausgeliefert werden kann.
- d. Wird im Angebot kein Festpreis für die auszuführenden Arbeiten angegeben und steigen die Kosten um mehr als 10 % im Vergleich zum Voranschlag, so muss der VACO-Lieferant die Mehrkosten mit dem Auftraggeber absprechen, wobei dieser den Auftrag kündigen darf, sofern er dem VACO-Lieferanten die Kosten für die bis zu diesem Zeitpunkt ausgeführten Arbeiten erstattet.
- e. Falls der Auftraggeber sein Fahrzeug nicht innerhalb von drei Werktagen abholt, nachdem ihm mitgeteilt worden ist, dass die Arbeiten an seinem Fahrzeug abgeschlossen sind, hat der Auftraggeber zudem eine angemessene Gebühr für Park- und Verwaltungskosten zu entrichten, die sich auf 25,- € pro Tag beläuft.

Artikel 4: Stornierung

- a. Der Abnehmer oder Auftraggeber hat das Recht, die Vereinbarung bis zum Zeitpunkt der Lieferung oder dem Beginn der Ausführung der Arbeiten schriftlich zu stornieren, auch wenn der VACO-Lieferant nicht in Verzug ist.
- b. Der Abnehmer oder Auftraggeber muss dem VACO-Lieferant alle im Zusammenhang mit der Stornierung entstandenen Schäden erstatten. Diese Schäden belaufen sich auf 15 % des Kaufpreis oder der vereinbarten Kosten für den Auftrag, sofern die Parteien nicht schriftlich etwas Anderslautendes festgelegt haben.
- c. Der Abnehmer oder Auftraggeber muss dem VACO-Lieferanten den Schaden innerhalb von zehn Tagen nach der Stornierung ersetzen. Bleibt die Schadenersatzzahlung innerhalb dieser Frist aus, so muss der Abnehmer oder Auftraggeber die Vereinbarung dennoch erfüllen und kann sich nicht erneut auf die Stornierung berufen.

Artikel 5: Höhere Gewalt

- a. Neben den vor dem Gesetz und in der Rechtsprechung angewandten Definitionen werden unter dem Begriff „höhere Gewalt“ alle äußerlichen Ursachen verstanden, welche die ordnungsgemäße Ausführung einer Vereinbarung verhindern und die der VACO-Lieferant nicht beeinflussen kann, unabhängig davon, ob diese Situation beim Abschluss der Vereinbarung vorherzusehen war. Zu solchen Ursachengehören z. B. Streiks, allgemeine Knappheit an Rohstoffen, nicht vorhersehbare Engpässe bei Zulieferern oder anderen Dritten, von denen der VACO-Lieferant abhängig ist, behördliche Maßnahmen, allgemeine Störungen der Energieversorgung und allgemeine Transportprobleme.
- b. Der VACO-Lieferant kann sich auch auf höhere Gewalt berufen, wenn die Situation, die eine (weitere) Erfüllung der Vereinbarung verhindert, erst eintritt, nachdem der VACO-Lieferant seine Vertragsleistung hätte erbringen müssen.
- c. Bei anhaltender höherer Gewalt kann der VACO-Lieferant die Vereinbarung schriftlich auflösen, ohne schadenersatzpflichtig zu werden.
- d. Für die Fortdauer der vorübergehenden höheren Gewalt werden die Lieferungs- und andere Verpflichtungen des VACO-Lieferanten ohne Mitwirkung eines Gerichts außer Kraft gesetzt und verlängert sich die Lieferfrist um den Zeitraum, den die vorübergehende höhere Gewalt andauerte. Dauert die höhere Gewalt länger als drei Monate an, können beide Parteien die Vereinbarung, unter Berücksichtigung von Artikel 5 unter e, auflösen, ohne gegenüber dem Vertragspartner schadenersatzpflichtig zu werden.
- e. Wenn der VACO-Lieferant seine Verpflichtungen bei Eintritt der höheren Gewalt schon zum Teil erfüllt hat oder nur teilweise erfüllen kann, so ist er berechtigt, den bereits gelieferten Teil gesondert in Rechnung zu stellen bzw. den zu liefernden Teil anzuliefern und zu berechnen. Dies gilt nicht, wenn der bereits gelieferte oder lieferbare Teil keinen Eigenwert besitzt.

Artikel 6: Risiko, Eigentumsvorbehalt und Zurückbehaltungsrecht

- a. Der Abnehmer bzw. Auftraggeber trägt die Gefahr für alle Schäden, die an oder durch die gelieferten Waren und/oder Dienstleistungen ab dem Zeitpunkt der Lieferung entstehen können. Derjenige, der für die Organisation des Transports verantwortlich ist, trägt dieses Risiko ab dem Zeitpunkt, an dem der Transport in die Wege geleitet wird und ist verpflichtet, das genannte Risiko in ausreichender Weise zu versichern.
- b. Der Abnehmer muss die gelieferten Waren ab dem Zeitpunkt der Lieferung bis zum Zeitpunkt der vollständigen Zahlung bei einer allgemein anerkannten Versicherungsgesellschaft auf eigene Kosten zu normalen Bedingungen gegen die üblichen Risiken versichern und den Versicherungsschutz aufrechterhalten.
- c. Das Eigentum an den gelieferten Waren bleibt zur Sicherung aller Ansprüche vorbehalten, die dem VACO-Lieferanten aus der gegenwärtigen und künftigen Geschäftsverbindung bis zum Ausgleich aller Salden gegen den Abnehmer und seine Konzerngesellschaften zustehen. Das Eigentum des VACO-Lieferanten erstreckt sich auf die durch Verarbeitung der Vorbehaltsware entstehende neue Sache. Der Abnehmer stellt die neue Sache unter Ausschluss des eigenen Eigentumserwerbs für den VACO-Lieferanten her und verwahrt sie für ihn. Hieraus erwachsen dem Abnehmer keine Ansprüche gegen den VACO-Lieferanten. Bei einer Verarbeitung der Vorbehaltsware des VACO-Lieferanten mit Waren anderer Lieferanten, deren Eigentumsrechte sich ebenfalls an der neuen Sache fortsetzen, erwirbt der VACO-Lieferant zusammen mit diesen Lieferanten – unter Ausschluss eines Miteigentumserwerbs des Abnehmers - Miteigentum an der neuen Sache, wobei der Miteigentumsanteil des VACO-Lieferanten dem Verhältnis des Rechnungswertes seiner Vorbehaltsware zu dem Gesamtrechnungswert aller mitverarbeiteten Vorbehaltswaren entspricht. Der Abnehmer tritt bereits jetzt seine Forderungen aus der Veräußerung von Vorbehaltsware aus den gegenwärtigen und künftigen Warenlieferungen des VACO-Lieferanten mit sämtlichen Nebenrechten im Umfang des Eigentumsanteils des VACO-Lieferanten zur Sicherung an den VACO-Lieferanten ab. Bei Verarbeitung im Rahmen eines Werksvertrages wird die Werklohnforderung in Höhe des anteiligen Betrages der Rechnung des VACO-Lieferanten für die mitverarbeitete Vorbehaltsware schon jetzt an den VACO-Lieferanten abgetreten. Solange der Abnehmer seinen Verpflichtungen aus der Geschäftsverbindung an den VACO-Lieferanten ordnungsgemäß nachkommt, darf er über die im Eigentum des VACO-Lieferanten stehende Ware im ordentlichen Geschäftsgang verfügen und die an den VACO-Lieferanten abgetretenen Forderungen selbst einziehen. Bei Zahlungsverzug oder begründeten Zweifeln an der Zahlungsfähigkeit oder Kreditwürdigkeit des Abnehmers ist der VACO-Lieferant berechtigt, die abgetretenen Forderungen einzuziehen und die Vorbehaltsware zurückzunehmen. Scheck-/Wechselzahlungen gelten erst nach Einlösung der Wechsel durch den Abnehmer als Erfüllung.
- d. Bleibt die fristgerechte Zahlung durch den Abnehmer aus, so kann der VACO-Lieferant die Kaufvereinbarung ohne Mahnung oder Mitwirkung eines Gerichts - und ohne Schadenersatzpflichtig zu werden - auflösen und die von ihm gelieferten Waren zurücknehmen, wobei der Abnehmer dem VACO-Lieferanten den freien Zugang zu den gelieferten Waren gewähren muss.
- e. Solange das Eigentum der gelieferten Waren nicht auf den Abnehmer übertragen worden ist, darf dieser die Waren nicht verpfänden oder mit einem anderen Sicherungsrecht belegen. Der Abnehmer darf Waren des VACO-Lieferanten im Rahmen der normalen Ausübung seiner Unternehmung veräußern.
- f. Waren, die sich beim Abnehmer befinden und im festen Lieferprogramm des VACO-Lieferanten aufgeführt werden, stammen im Regelfall vom VACO-Lieferanten, es sei denn, dass der Abnehmer nachweisen kann, dass die Waren aus einer anderen Quelle stammen (bis zum Beweis des Gegenteils).
- g. Bis der Abnehmer oder Auftraggeber dem VACO-Lieferanten alle im Rahmen einer Vereinbarung fälligen Beträge gezahlt hat, kann der VACO-Lieferant Waren des Abnehmers einbehalten und beanspruchen, es sei denn, dass der Abnehmer ausreichende Sicherheiten für diesen Anspruch hinterlegt hat.

Artikel 7: Zahlung

- a. Sofern nicht abweichend vereinbart, erfolgen alle Lieferungen gegen Barzahlung oder Vorkasse. Sollten die Parteien eine andere Vereinbarung treffen, gilt eine Zahlungsfrist von 14 Tagen nach dem Rechnungsdatum. Die Parteien können auch schriftlich eine andere Zahlungsfrist vereinbaren. Bei der genannten Zahlungsfrist handelt es sich immer um eine endgültige Frist.
- b. Alle im Zusammenhang mit der Zahlung anfallenden Kosten gehen zu Lasten des Abnehmers oder Auftraggebers. Zahlungen vermindern in erster Linie die Kosten, gefolgt von den anfallenden Zinsen und schließlich der Hauptforderung und den laufenden Zinsen. Besteht die Hauptforderung aus mehreren Rechnungen, so wird die Zahlung der/den ältesten fälligen Rechnung oder Rechnungen zugewiesen, ungeachtet der Angabe von Rechnungsnummern, die der Abnehmer oder Auftraggeber der Zahlung zuweist.
- c. Überzieht der Abnehmer oder Auftraggeber die vereinbarte Zahlungsfrist, so ist er ohne weitere Mahnung in Verzug. Im Verzugsfalle fallen für die Hauptforderung pro angefangenem Monat Zinsen in Höhe von 1 % an. Falls die gesetzlichen Zinsen gemäß Artikel 6:119a (BW) oder Artikel 6:119 (BW) höher sein sollten, so werden diese höheren gesetzlichen Zinsen fällig.
- d. Kommt der Abnehmer oder Auftraggeber seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nach, so gehen alle Kosten, die dem VACO-Lieferanten außergerichtlich und nachweislich entstanden sind, um auf die Erfüllung der Zahlungsverpflichtungen hinzuwirken, zu Lasten des Abnehmers oder Auftraggebers. Die außergerichtliche Inkassogebühren werden auf 15 % der Hauptforderung festgelegt, es sei denn, dass der Abnehmer oder Auftraggeber nachweisen kann, dass der VACO-Lieferant einen geringeren Schaden erlitten hat.
- e. Falls der VACO-Lieferant hinsichtlich der Zahlung oder der Erfüllung einer anderen Bestimmung der Vereinbarung gerichtlich gegen den Abnehmer oder Auftraggeber vorgeht, ist der Abnehmer oder Auftraggeber verpflichtet, alle Kosten, die dem VACO-Lieferanten in Zusammenhang mit dem Gerichtsverfahren tatsächlich entstanden sind, wie z. B. die Kosten für die Rechtshilfe, für Sicherstellungen und Kanzleigebühren zu zahlen, wenn das Urteil zum Teil oder umfänglich zugunsten des VACO-Lieferanten ausfällt.

Artikel 8: Konformität

- a. Der VACO-Lieferant führt die Vereinbarung nach bestem Wissen und Gewissen und gemäß den Anforderungen an eine ordentliche Arbeit aus. Der Abnehmer oder Auftraggeber ist angehalten, unmittelbar nach erfolgter Lieferung zu prüfen, ob der VACO-Lieferant der Vereinbarung hinreichend nachgekommen ist und ihn innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens, jedoch spätestens innerhalb von 10 Werktagen nach erfolgter Lieferung, schriftlich darüber zu informieren, dass von einer hinreichenden Erfüllung keine Rede sein kann (Ausschlussfrist). Falls eine Mitteilung innerhalb dieser Frist aus nachvollziehbaren Gründen nicht möglich ist, gilt die Frist von höchstens zehn Werktagen ab dem Zeitpunkt, an dem der Mangel entdeckt wurde oder hätte entdeckt werden können. Eine Beanstandung verleiht dem Abnehmer oder Auftraggeber nicht das Recht, die Zahlung auszusetzen. Beim Auswuchten von Reifen bzw. Radkombinationen und/oder dem Ausrichten eines Fahrzeugs steht unmittelbar nach Abschluss der Arbeiten fest, ob dieser Auftrag korrekt ausgeführt worden ist; diese Aufträge gelten als korrekt ausgeführt, wenn dem VACO-Lieferanten die Beanstandung nicht spätestens innerhalb von drei Tagen nach erfolgter Übergabe des Fahrzeugs an den Abnehmer übermittelt worden ist (Ausschlussfrist).
- b. Bei fristgerecht eingereichten Beanstandungen, wie in Artikel 8 unter a bezeichnet, räumt der Abnehmer oder Auftraggeber dem VACO-Lieferanten die Gelegenheit ein, den Grund für die Beanstandung zu ermitteln. Bei einer berechtigten Beanstandung räumt der Abnehmer oder Auftraggeber dem VACO-Lieferanten eine angemessene Frist zur Reparatur oder zum Austausch der gelieferten Ware bzw. der ausgeführten Arbeiten ein.
- c. Die Vereinbarung gilt zwischen den Parteien auch dann als hinreichend erfüllt, wenn es der Abnehmer oder Auftraggeber nicht geschafft hat, die Untersuchung oder Mitteilung, die in Artikel 8 unter a bezeichnet wird, fristgerecht auszuführen. Falls der Abnehmer den korrekten Empfang der Waren bei der Anlieferung durch seine Unterschrift bestätigt hat, verfällt sein Recht auf Beanstandung in Bezug auf die Menge und sichtbare Schäden an den in Empfang genommenen Waren. Aus offensichtlichen Satz-, Druck- oder Schreibfehlern in Katalogen oder Preislisten können keine Rechte abgeleitet werden.

- d. Der VACO-Lieferant garantiert sowohl die Tüchtigkeit der von ihm gelieferten Waren in Verhältnis zum aufgerufenen Preis als auch die Qualität der Dienstleistung, außer wenn:
- der Abnehmer oder Auftraggeber die Anweisungen oder Vorschriften des VACO-Lieferanten oder dessen Zulieferers nicht befolgt hat;
 - von einer abweichenden als der normalen Nutzung die Rede ist;
 - die Mängel infolge des normalen Verschleißes oder der normalen Nutzung aufgetreten sind;
 - die Montage, Reparatur oder Änderung an der Ware im Auftrag des Abnehmers oder Auftraggebers durch Dritte erfolgt;
 - eine Verwaltungsvorschrift die Art oder Qualität der verwendeten Materialien regelt;
 - der Abnehmer oder Auftraggeber dem VACO-Lieferanten Materialien oder Waren zur Bearbeitung übermittelt;
 - Materialien, Waren und Arbeitsweisen auf ausdrückliche Anweisung des Abnehmers oder Auftraggebers verwendet bzw. angewandt werden.
- e. Sollte der VACO-Lieferant Waren ersetzen, so gehen die ersetzten Waren in sein Eigentum über. Falls der Abnehmer die Waren bereits in Betrieb genommen hat, ist der VACO-Lieferant berechtigt, dem Abnehmer eine Nutzungsgebühr in Rechnung zu stellen. Diese Gebühr bezieht sich auf den Zeitraum, in dem die Ware vom Abnehmer oder einem Dritten benutzt wurde und steht in dem gleichen Verhältnis zum Kaufpreis wie der Nutzungszeitraum im Verhältnis zur normalen Lebensdauer steht.

Artikel 9: Haftung

- a. Die Haftung des VACO-Lieferanten beschränkt sich auf die Wiederherstellung, den Austausch oder die Auflösung der Vereinbarung. Der VACO-Lieferant ist nicht zu weiteren Zahlungen verpflichtet (keine Erstattung von Folgeschäden). Garantieansprüche, die von Dritten (Hersteller oder Importeur) ausgestellt worden sind, werden vom Abnehmer übernommen.
- b. Der VACO-Lieferant, seine Angestellten und die von ihm beauftragten Dritten haften nicht für Personenschäden, Schäden an Waren oder am Unternehmen des Abnehmers und/oder Dritter, die durch Mängel an den vom VACO-Lieferanten gelieferten Waren und/oder ausgeführten Aufträgen verursacht worden sind, es sei denn, dass es sich hierbei um Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit handelt.
- c. Der Abnehmer oder Auftraggeber hält den VACO-Lieferanten gegenüber Ansprüchen von Dritten aufgrund von Mängeln an den gelieferten Waren oder ausgeführten Dienstleistungen schadlos.
- d. Die Haftung des VACO-Lieferanten beschränkt sich zudem auf die Höhe des Betrags der von der Versicherung vorgenommenen Auszahlung, sofern die Haftung durch die Versicherung gedeckt wird. Sollte die Versicherung im Ausnahmefall keine Deckung bieten oder nicht zahlen, beschränkt sich die Haftung des VACO-Lieferanten auf die Rechnungssumme für die betreffende Ware und/oder Dienstleistung.
- e. Bei einem Schaden, der durch einen Mangel an der gelieferten Ware verursacht worden ist, die der VACO-Lieferant nicht selbst hergestellt oder in die EU eingeführt hat, wird der VACO-Lieferant dem Abnehmer innerhalb einer angemessenen Frist, die Adresse des betreffenden Lieferanten, Herstellers oder EU-Importeurs übermitteln. Kann der VACO-Lieferant diese Angabe nicht (mehr) machen oder hat er die Ware selbst hergestellt oder in die EU eingeführt, so übernimmt er über die Haftung, zu der er gesetzlich (Artikel 6:185-193, BW) und gemäß den Bestimmungen in Artikel 9 unter a verpflichtet ist, keine weitere Haftung.

Artikel 10: Aussetzung und Auflösung

- a. Der VACO-Lieferant ist befugt, die Erfüllung der Verpflichtungen auszusetzen oder die Vereinbarung aufzulösen, ohne schadenersatzpflichtig zu werden, wenn:
 - der Abnehmer oder Auftraggeber seinen in der Vereinbarung festgeschriebenen Verpflichtungen nicht, nicht fristgerecht oder nicht vollständig nachkommt oder nachgekommen ist;
 - der VACO-Lieferant nach dem Abschluss der Vereinbarung gute Gründe zur Annahme hat, dass der Abnehmer oder Auftraggeber seinen Verpflichtungen nicht, nicht fristgerecht oder nicht vollständig nachkommen wird;
 - der Abnehmer durch den Abschluss der Vereinbarung verpflichtet ist, ausreichende Sicherheiten zu leisten und diese Sicherheitsleistung ausbleibt oder nach Ansicht des VACO-Lieferanten unzureichend ist;
 - derartig unvorhersehbare Situationen eintreten, dass die Erfüllung der Vereinbarung für den Abnehmer oder Auftraggeber nicht möglich ist, wie z. B. im Falle einer Insolvenz, oder zumindest solche, aufgrund der die Aufrechterhaltung der nicht angepassten Vereinbarung von den Parteien nach billigem Ermessen nicht verlangt werden kann.
- b. Bei Auflösung der Vereinbarung werden alle Ansprüche an den Abnehmer oder Auftraggeber sofort fällig und behält der VACO-Lieferant seinen Anspruch auf umfassenden Schadenersatz.

Artikel 11: Personen- und Fahrzeugdaten

- a. Mit dem Abschluss einer Vereinbarung übermittelt der Abnehmer oder Auftraggeber dem VACO-Lieferanten personenbezogene Daten, darunter Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mailadresse. Diese personenbezogenen Daten werden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet. Anhand dieser Daten kann der VACO-Lieferant:
 - den Kaufvertrag oder Auftrag ausführen und den optimalen Service leisten;
 - dem Abnehmer oder Auftraggeber bei berechtigtem Interesse Produktinformationen übermitteln und personalisierte Angebote unterbreiten;
 - Fahrzeugdaten wie z. B. Kennzeichen und Kilometerstände zur Betrugsprävention speichern;
- b. Der Abnehmer oder Auftraggeber hat jederzeit das Recht auf Einsicht in seine personenbezogenen Daten. Diese werden ihm vom VACO-Lieferanten innerhalb von 14 Tagen nach dem entsprechenden Antrag übermittelt. Zudem werden die Daten auf Antrag des Abnehmers oder Auftraggebers unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften berichtigt oder gelöscht. Ferner gilt die Datenschutzerklärung, die der VACO-Lieferant auf seiner Website publiziert.
- c. Bei ausgeführten Arbeiten an Personenkraftwagen und leichten Nutzfahrzeugen (< 3.500 kg) gibt der VACO-Lieferant dem niederländischen Kraftfahrtamt (*Rijksdienst voor het Wegverkeer*, RDW) die Fahrzeugdaten (u. a. Kennzeichen, Fahrzeug-Identifizierungsnummer, Kilometerstand und Beratungspunkte) durch.

Artikel 12: Anwendbares Recht und Konflikte

- a. Sämtliche mit dem VACO-Lieferanten geschlossenen Verträge unterliegen niederländischem Recht, vorbehaltlich des Eigentumsvorbehalts gemäß Artikel 6c. Hinsichtlich der Vereinbarung von Eigentumsvorbehaltsrechten, Artikel 6c, gilt ausschließlich deutsches Recht. Die Anwendbarkeit des Wiener Kaufrechtsübereinkommens wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- b. Sofern es keine zwingenden Bestimmungen gibt, die dem im Weg stehen, werden Konflikte, die sich aus Vereinbarungen mit dem VACO-Lieferanten ergeben, einem niederländischen Gericht in dem Gerichtsbezirk vorgelegt, in dem der VACO-Lieferant seinen Geschäftssitz hat.

Artikel 13: Schlussbestimmung

- a. Der VACO-Lieferant ist berechtigt, diese allgemeinen Bedingungen zu ändern.
- b. Änderungen an diesen Bedingungen treten erst in Kraft, nachdem sie in geeigneter Weise publiziert worden sind. Bei einer Änderung der allgemeinen Bedingungen während der Laufzeit eines Angebots ist die für den Abnehmer günstigste Bestimmung maßgeblich.

General Terms and Conditions for the Business Market of Association VACO

Article 1: definitions/general

- a. The general terms and conditions apply to the formation, content and performance of all agreements between a VACO supplier and the buyer/client who acts for purposes that fall within the scope of their business or professional activity.
- b. General (purchase) conditions of the buyer/client do not apply, unless explicitly agreed otherwise in writing.
- c. If any provision in these general terms and conditions is null and void or annulled, the other provisions will continue to apply and the parties will replace the null and void or annulled provision with a provision that comes closest to it.
- d. In these general terms and conditions, the terms below have the following meanings:
 - general terms and conditions: the VACO general terms and conditions for the business market;
 - VACO supplier: any company recognised as a member by *Vereniging VACO* that applies the general terms and conditions to its transactions;
 - buyer: the person who purchases one or more items from the VACO supplier for purposes that fall within the scope of their business or professional activity;
 - client: the person who places an order with the VACO supplier for purposes that fall within the scope of their business or professional activity;
 - order: the agreement concluded with the VACO supplier for the performance of work, including the assembly, service, repair, maintenance and testing of vehicles.

Article 2: offer, agreement

- a. All offers by the VACO supplier for prices, delivery time, duration and versions are without obligation. Each offer is made on the basis of the prices and versions applicable at that time. In the event of subsequent general price increases or other changes, the offer is withdrawn.
- b. Quotations made by the VACO supplier apply to delivery ex warehouse or place of business of the VACO supplier, unless agreed otherwise in writing. Quotations are exclusive of VAT, levies, waste management contributions, transport costs, packaging and insurance, unless agreed otherwise in writing.
- c. Except in the event of cash payment, a contract between the VACO supplier and a buyer/client is concluded after the VACO supplier has confirmed the purchase order in writing or has commenced delivery or work.
- d. Price changes due to, for example, changes in factory or importer prices and/or exchange rates may be passed on in the selling price. If price changes occur within three months after the conclusion of the agreement, the buyer has the right to annul the agreement within one week of learning of the change. If price changes occur in the event of a delivery time of more than three months, the buyer will not have the right to annul the agreement.
- e. Price changes resulting from laws or regulations, such as taxes, levies and waste management contributions, do not entitle the buyer to annul the contract.

Article 3: delivery and performance

- a. Delivery times and other dates specified by the VACO supplier are indicative and will under no circumstances be regarded as deadlines within the meaning of Section 6:83(a) of the Dutch Civil Code, unless expressly otherwise agreed in writing. If the estimated delivery time is exceeded, the buyer may give the VACO supplier notice of default by registered letter, allowing a reasonable period within which the VACO supplier may still fulfil its obligations without becoming liable for compensation. A reasonable period is a period of two months after expiry of the specified delivery time.
- b. As soon as goods are ready for collection from or delivery by the VACO supplier or the work arising from the order has been completed, the goods will be deemed delivered or the order completed.
- c. The buyer is obliged to accept a delivery at an earlier time than specified by the VACO supplier. The VACO supplier may make partial deliveries and invoice for them separately. Partial deliveries cannot be annulled if it later transpires that the complete order cannot be delivered.

- d. If the offer does not specify a set price for the work to be performed and the costs exceed the estimate by more than 10%, the VACO supplier will discuss the higher increase in costs with the client, who will be entitled to cancel the order, provided that the client pays costs previously incurred by the VACO supplier for the work performed.
- e. If the client fails to collect the vehicle within three working days of receiving notification that the work on the vehicle has been completed, the client will also owe reasonable compensation for storage and administration costs to the amount of €25 per day.

Article 4: cancellation

- a. The buyer or client will be entitled to cancel the agreement in writing until the time of delivery or until the start of the performance of the work, even if the VACO supplier is not in default.
- b. The buyer or client will compensate the VACO supplier for all damage due to cancellation. This damage is set at 15% of the purchase price or agreed costs of the order, unless the parties have agreed otherwise in writing.
- c. The buyer or client will pay the VACO supplier for the damage within 10 days of the cancellation. If the damage is not paid within this period, the buyer or client must still comply with the agreement and cannot invoke cancellation again.

Article 5: force majeure

- a. In addition to what force majeure means in law and case law, it means all external causes that impede the normal performance of an obligation on which the VACO supplier cannot exercise any influence, regardless of whether this circumstance could have been foreseen when the agreement was concluded. Such causes include strikes, general lack of raw materials, unforeseeable delays at suppliers or other third parties on which the VACO supplier depends, government measures, general energy supply failures and general transport problems.
- b. The VACO supplier may also invoke force majeure if the circumstance impeding (further) performance occurs after the VACO supplier should have fulfilled its obligation.
- c. In the event of permanent force majeure, the VACO supplier will be entitled to annul the agreement in writing without becoming liable for compensation.
- d. During the period of temporary force majeure, the VACO supplier's delivery and other obligations will be suspended without judicial intervention and the delivery period will be extended by the period of temporary force majeure. If the period of force majeure lasts longer than 3 months, both parties can annul the agreement, subject to Article 5(e), without becoming liable for compensation to the other party.
- e. If the VACO supplier has already partially fulfilled its obligations or can only partially fulfil its obligations when the force majeure arises, the VACO supplier may invoice separately for the part already delivered or deliver and invoice for the part to be delivered. The above does not apply if the part already delivered or deliverable has no value on its own.

Article 6: risk, retention of title and possessory lien

- a. The buyer/client bears the risk of all damage that may be caused to or by the delivered goods and/or services from the moment of delivery. The person who is responsible for organising the transport bears this risk from the moment the transport commences, and has the obligation to take out satisfactory insurance for the risk referred to.
- b. The buyer is obliged to insure delivered goods from delivery until the time of full payment at their own expense against the usual risks and to keep them insured under normal conditions with a reputable insurance company.
- c. All goods delivered and yet to be delivered under a specific agreement remain the exclusive property of the VACO supplier until all amounts owed to the VACO supplier by the buyer have been paid in full, including the interest and costs referred to in Section 3:92(2) of the Dutch Civil Code. This means that paid goods will not become the buyer's property until the buyer has paid all that they owe the VACO supplier, i.e. including any outstanding amounts of invoices other than those on which goods still held by the VACO supplier have been invoiced.
- d. If the buyer fails to fulfil its payment obligations on time, the VACO supplier may annul the purchase agreement without notice of default or judicial intervention being required and without becoming liable for compensation, and take back the delivery, to which end the buyer will grant the VACO supplier free access to the delivered goods.

- e. As long as the title to the delivered goods has not been transferred to the buyer, the buyer is not allowed to pledge the goods or establish any other security right on these goods. The buyer may alienate goods from the VACO supplier in the normal course of its business.
- f. Goods present on the buyer's premises and included in the VACO supplier's regular delivery programme will be deemed to come from the VACO supplier, unless the buyer proves that the goods come from another party (subject to proof to the contrary).
- g. Until the buyer or client has paid the VACO supplier all amounts due under an agreement, the VACO supplier may retain possession of the buyer's goods and recover any amounts due from these goods, unless the buyer has provided sufficient security for these amounts due.

Article 7: payment

- a. Unless agreed otherwise, all deliveries will be made on cash or advance payment. If the parties agree otherwise, payment will be due within 14 days of the invoice date, and the parties may also agree on another due date. The applicable due date is always a deadline.
- b. All costs associated with payment are payable by the buyer or client. Payments first serve to reduce the costs, then to reduce the interest due and finally to reduce the principal and the accrued interest. If the principal consists of several invoices, payment will be attributed to the oldest invoice or invoices due and payable, regardless of the invoice numbers that the buyer or client allocates to the payment.
- c. If the buyer or client fails to make payment by the due date, they will be in default without further notice of default. In the event of default, 1% interest per month or part thereof will be due on the principal. In the event that the statutory interest rate under Section 6:119a of the Dutch Civil Code or Section 6:119 of the Dutch Civil Code should be higher, this higher statutory interest will be due.
- d. If the buyer or client fails to fulfil its payment obligations, all costs reasonably incurred by the VACO supplier to obtain payment out of court will be payable by the buyer or client. The extrajudicial collection costs are set at 15% of the principal, unless the buyer or client demonstrates that the VACO supplier suffers less damage.
- e. If the VACO supplier holds the buyer or client liable in court for payment or otherwise for compliance with the agreement, the buyer or client will be obliged to pay all costs actually incurred by the VACO supplier in connection with the legal proceedings, such as the costs of legal assistance, attachment and court fees if the VACO supplier wins the case in whole or in part.

Article 8: conformity

- a. The VACO supplier will perform the agreement to the best of its knowledge and ability and to a high standard. The buyer or client will be obliged to examine immediately after delivery whether the VACO supplier has properly performed the agreement and to notify the VACO supplier in writing within a reasonable period of time, within 10 working days of delivery at the latest, if the agreement has not been properly performed (due date). If notification within this period is not reasonably possible, the deadline will be 10 working days from the moment the defect is discovered or could have been discovered. Complaints do not entitle the buyer or client to suspend payment. In the event of the balancing of tyre-wheel combinations and/or alignment of a vehicle, it is immediately clear whether or not this task has been carried out correctly; such orders will be deemed to have been carried out properly if no complaint is filed with the VACO supplier within three days of delivery of the vehicle to the buyer (due date).
- b. In the event of complaints filed in good time as referred to in Article 8(a), the buyer or client will give the VACO supplier the opportunity to investigate the merits of the complaint. If the complaint is justified, the buyer or client will grant the VACO supplier a reasonable period of time to repair or replace the item delivered or the work performed.
- c. The agreement will also be deemed to have been properly performed if the buyer or client has failed to carry out the investigation or give notice as referred to in Article 8(a) on time. If the buyer has signed for correct receipt upon delivery, the right to complain about the quantity and visible damage of the goods received lapses. No rights can be derived from any apparent typesetting, printing or writing errors in catalogues or price lists.

- d. The VACO supplier guarantees both the soundness of the goods it delivers in relation to the amount of the price and the quality of the service, except if:
 - the buyer or client has not followed any instructions or regulations given by the VACO supplier or its supplier;
 - the goods are used for purposes other than normal;
 - defects are the result of normal wear and tear or normal use;
 - assembly, repair or modification of the item is carried out by third parties on the instructions of the buyer or client;
 - a government regulation determines the nature or quality of materials used;
 - the buyer or client supplies materials or goods to the VACO supplier for processing;
 - materials, goods and working methods are applied on the express instructions of the buyer or client.
- e. If the VACO supplier replaces goods, the replaced goods will become its property. If the buyer has already put the goods into use, the VACO supplier will be entitled to charge the buyer a user fee. This fee relates to the period during which the item has been in use by the buyer or a third party and is in the same proportion to the purchase price as the period of use up to the normal life span.

Article 9: liability

- a. The VACO supplier's total liability will be limited to repair, replacement or cancellation of the agreement. The VACO supplier will not be liable for any further compensation (no compensation for consequential loss). Warranty claims made by third parties (manufacturer or importer) are assumed by the buyer.
- b. The VACO supplier, its employees and third parties engaged by it will not be liable for any damage to persons, property or to the business of the buyer and/or third parties resulting from defects in goods delivered and/or orders carried out by the VACO supplier, except in the event of intent or wilful recklessness.
- c. The buyer or client will indemnify the VACO supplier against claims from third parties arising from a shortcoming in the goods delivered or services rendered.
- d. The VACO supplier's liability will also be limited to the amount of the payment made by the insurance, insofar as the liability is covered by the insurance. If in any situation the insurance does not provide cover or does not pay out, the VACO supplier's liability will be limited to the invoice value of the item and/or service in question.
- e. In the event of damage caused by a defect in the delivered item which it has not produced itself or has imported into the EU, the VACO supplier will give the buyer the address of its supplier, producer or importer in the EU within a reasonable period of time. If the VACO supplier is unable or no longer able to provide this information, or if it has produced the item itself or imported it into the EU, the VACO supplier's liability will not extend beyond the scope to which it is bound by law (Sections 6:185-193 of the Dutch Civil Code) and the provisions of Article 9(a).

Article 10: suspension and cancellation

- a. The VACO supplier will be entitled to suspend the fulfilment of its obligations or to annul the agreement without becoming liable for compensation if:
 - the buyer or client does not fulfil their obligations under the agreement or does not do so on time or in full;
 - after the conclusion of the agreement, the VACO supplier has reason to fear that the buyer or client will not be able to fulfil its obligations or to do so on time or in full;
 - the buyer is obliged to provide sufficient security for performance upon conclusion of the agreement and this security is not provided or is insufficient in the VACO supplier's opinion;
 - such unforeseen circumstances occur that performance of the agreement by the buyer or client is impossible, such as in the event of insolvency, or at least such unforeseen circumstances that, by the standards of reasonableness and fairness, unaltered compliance with the agreement cannot be demanded of the parties.
- b. Upon annulment of the agreement, all amounts owed by the buyer will become immediately exigible and the VACO supplier will retain its claims for full compensation.

Article 11: personal and vehicle data

- a. By entering into an agreement, the buyer or client will provide the VACO supplier with personal data, including name, address, telephone number and email address. This personal data is processed in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR). On the basis of this information, the VACO supplier can:
 - perform the purchase agreement or order and provide optimal service;
 - where there is a legitimate interest, provide the buyer or client with product information and make personalised offers;
 - store vehicle data, such as vehicle registration number and mileage to prevent fraud.
- b. The buyer or client will at all times have the right to inspect their personal data, which will be sent by the VACO supplier within 14 days of a request to do so, and will be modified or deleted at the buyer's or client's request, subject to statutory regulations. The privacy statement posted on the VACO supplier's website will also apply.
- c. For work performed on passenger cars and light commercial vehicles (<3,500 kg), the VACO supplier will report to the *Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW: Dutch Government Road Transport Agency)*, partly in order to comply with laws and regulations, stating vehicle details (including registration number, entry code, mileage and points of advice).

Article 12: applicable law and disputes

- a. All agreements concluded with the VACO supplier are governed by Dutch law. The applicability of the CISG or Vienna Sales Convention is excluded.
- b. Unless mandatory provisions dictate otherwise, any disputes arising from agreements with the VACO supplier will be brought before the Dutch Court in the district where the VACO supplier has its registered office.

Article 13: final provisions

- a. The VACO supplier is entitled to amend these general terms and conditions.
- b. Amendments to these terms and conditions will only be effective after they have been published in the appropriate manner. In the event of any amendment to the general terms and conditions during the term of an offer, the provision that is most favourable to the buyer will take precedence.